

Privacy Notice

Our commitment to your privacy

Maintaining and securing our customers data is top priority for us at MBSB Group. We hope this Privacy Notice will enable you to understand how we collect, use, maintain, disclose and protect your data in respect of commercial transactions and how you as data subjects can control our disclosure of such data within the ambit of the Personal Data Protection Act 2010 ("the Act"), Secrecy Provisions of Islamic Financial Services Act 2013 (IFSA) / Financial Services Act 2013 (FSA) or any other applicable Acts.

"MBSB Group" or "We" in this Privacy Notice refers to MBSB Berhad, including MBSB Bank Berhad and Malaysian Industrial Development Finance Berhad, and all its related corporations and subsidiaries including their branches in Malaysia, our affiliates, our authorized agents, any 3rd parties authorized by MBSB Group or, as the context may require, any of them.

Your consent is important

When you request information or sign up for our products and services or when you enter into any commercial transactions with MBSB Group, you may be required to provide MBSB Group with your data. In doing so, you consent to its use by MBSB Group in accordance with this Privacy Notice. Your data may have also been provided to MBSB Group by a third party (for example your spouse, a company in which you are a director, an officer or a shareholder, or a partnership in which you are a partner or in situations where you act as a guarantor) for products or services that these third parties have sought from MBSB Group. In this context, the term "you" or "your" in this Privacy Notice extends to any persons, including our potential, existing and former employees, affiliates, authorized agents, any 3rd parties authorized by MBSB Group or, as the context may require, any of them, whose data will be or has been provided to or collected by MBSB Group as described in "How do we collect your data" below.

We may collect your sensitive data (including, data relating to your physical or mental health, the commission or alleged commission of offences) if you apply for certain products and services such as health and/or life insurance and/or takaful or home financing, which requires you to disclose such sensitive data to us. We will only use your sensitive data to provide the service(s) you signed up for. If we collect, use, maintain or disclose your sensitive data, we will ask for your explicit consent.

You have the choice, at any time, not to provide your data/sensitive data or to revoke your consent to MBSB Group processing of your data/sensitive data. However, failure to provide such data/sensitive data or revocation of your consent to process data/sensitive data provided will result in MBSB Group being unable to provide you with effective and continuous products and services.

What types of data do we collect?

The information we may collect from you for processing your products and services includes the following categories but not limited to:

❖ Personal Identifier Data/Information

For example, name, identity card number or passport number (for foreigners), and other relevant information for your application, images and biometrics, specimen signatures (digital or electronic or physical signatures), date of birth, gender, race, religion,

citizenship/residency, marital status, spouse name, number of dependents.

❖ **Contact Data**

For example, residential or business address, e-mail address, mobile or landline number, emergency contact.

❖ **Professional Data**

For example, level of education, occupation and employer details or any data that is referring to an individual's work or profession.

❖ **Financial Data**

For example, financial position such as assets and income, source of funds, investment objectives, annual income, tax details, account numbers, account balances, payment history, account activity and credit rating data to assess creditworthiness.

❖ **Communication Data**

For example, live chats, phone calls to contact center, messaging and email.

❖ **Behavioural Data**

For example, views or opinions made known to us via feedback or surveys, competitions, activities, habits, preferences and interests arising from your use of our products and services, our partners or vendors; browsing behaviour on our websites and transactional activities.

❖ **Geo-location Data**

For example, IP addresses, cookies, activity logs, online identifiers, and location data through your usage of our products and services.

❖ **Relationship Data**

For example, your immediate family members, directors, emergency contacts, individual shareholders, authorised signatories and guarantors that can determine your identity.

As part of your application and continued usage of our products and services, we may need to collect sensitive personal information only when necessary and with your consent. The type of sensitive personal information we may collect are as below:

- ❖ **Racial or ethnic origin Data:** Information relating to your racial or ethnic origin
- ❖ **Religious Data:** information relating to your religious beliefs and other beliefs of a similar nature.
- ❖ **Biometric Data:** Information which physically identifies you. For example, facial recognition, fingerprint or voice recognition.
- ❖ **Health Data:** Details regarding your health and fitness;
- ❖ **Criminal Record Data:** Information concerning your criminal records, if applicable.

How do we collect your data?

We obtain your data in various ways, such as:

- When you sign up for or use one of the many services we provide or when you register an account at any MBSB Group branches.
- When you contact MBSB Group through various methods such as application forms, emails and letters, telephone calls and conversations you have with our staff at a

branch. If you contact us or we contact you using telephone, we may monitor the phone call for quality assurance, training and security purposes.

- From our analysis of your transactions (e.g. payment history, financing/loan, or deposit balances, credit or debit card purchases).
- We may also obtain your data when you participate in customer surveys or when you sign up for any of our competitions or promotions.
- When we obtain any data and information from third parties (e.g. credit reporting agencies, regulatory and enforcement agencies, employers, joint account holders, guarantors, legal representatives, spouses, parents, guardians, dependents and/or companies/partnership that you are a director, a shareholder or a partner).
- When you enter into any commercial transactions with MBSB Group, including but not limited to, you providing goods and/or services or your professional services.
- From publicly available sources.

Data we collect from our websites

www.mbsbbank.com

www.midf.com.my

An IP address is a number that is automatically assigned to your computer when you sign up with an Internet Service Provider. When you visit our website, your IP address is automatically logged into our server. We use your IP address to help diagnose problems with our server, and to administer our website. From your IP address, we may identify the general geographic area from which you are accessing our website. Generally, we do not link your IP address to anything that can enable us to identify you unless it is required by law and regulations.

Information on Cookies

A cookie is an element of data that a website can send to your browser, which may then be stored on your system. We use cookies in some of our pages to store visitors' preferences and record session information. The information that we collect is then used to ensure a more personalized service level for our users. You can adjust settings on your browser so that you will be notified when you receive any cookies. Please refer to your browser documentation to check if the cookies have been enabled on your computer or to request not to receive the cookies.

What is the purpose of processing your data?

The intention we use your information is strictly for us to provide our products and services, to you as our customers and necessary according to the nature of the relationship you have with us. The purpose of processing your information may comprise part or all of the following:

❖ Offering of our products and services, to You

This includes but is not limited to:

- Opening of account;
- Conducting Enhanced Due Diligence/Know Your Customer and/or Enhanced Customer Due Diligence as required by law;
- Assessing eligibility, merits and/or suitability of your applications;
- Assessment and analysis including credit / lending/financing / insurance risks / behaviour scoring / product analysis/ Anti-Money Laundering (AML) Risk Profile and market research;
- Assessing the suitability of being guarantor;

- Conducting and maintaining credit checks and financial assessments as required by applicable laws and regulations;
- Assessing and setting of credit limits;
- Obtaining quotations, assisting with applications and interacting with strategic referral partners on behalf of clients for co-branding and other third-party products and services; and/or
- Such as insurance and wealth management products.

❖ **Managing Your Banking Relationship and Administering Your Accounts**

This includes but is not limited to:

- Facilitating the opening of your account both manually and digitally;
- Providing appropriate access to our products and services. For example, branch services, online and mobile banking platforms;
- Providing, operating, reviewing, and evaluating our products and services, offered to you to fulfil our contractual obligations you have with us for our products and services;
- Managing the collection and recovery amounts outstanding from you or due from you;
- Effecting and verifying transactions and acting on your instructions or requests. For example, transferring money between accounts, making payments to third parties, etc.;
- Maintaining up-to-date records of contact details, authorised persons and signatory lists for accuracy purposes;
- Administering credit facilities or financing products;
- Monitoring, managing and responding to questions or complaints. This includes the various touch points such as our branches, customer contact centre and social media platforms;
- Issuing notifications on changes of terms and conditions and features of our products and services, to you;
- Issuing and maintaining statements of the products and services, you have with us;
- Recording and maintaining our communications with you for record-keeping and evidence purposes which includes online messages, email and/or telephone and all other communication channels;
- Contacting you relating to the products and services, we provide to you; and/or
- Determining the amount of indebtedness owed by you / to you and designing improved financial solutions for you.

❖ **Improving our products and services, for You**

This includes but is not limited to:

- Develop, analyse design and test our products and services, for your use;
- Conducting market research and customer satisfaction surveys;
- Monitoring and recording our communication with you for training and quality checking purposes; and/or
- From your use of our products and services, we gather data such as behavioural data and conduct demographic analysis to provide a tailored product for you.

❖ **Operating our Business**

This includes but is not limited to:

- Conducting the relevant credit management activities which includes maintaining your credit history for present and future references, updating credit bureaus, credit referencing agencies and ongoing creditworthiness and credit checks;
- For prevention and detection of financial crime (including, without limitation, money laundering, sanctions and fraud prevention, detection and prosecution) such as conducting identity verification security checks against government and other official centralised database as required by law;
- Creating and maintaining credit scoring models of our customers;

- Managing authentication and user access of our customers such as Internet and mobile banking;
- Performing an employment check with the personnel empowered to give such confirmation in your organisation;
- Assisting banks and other third parties to recover funds that have been credited to customers' accounts due to erroneous payments; and/or
- Business operations, audits and operational management. For example, audit on financial and internal controls, system developments and testing, business planning and decision making, risk management activities including financial portfolio monitoring, reporting and administrative tasks of the products and services.

❖ **Keeping You Safe**

This includes but is not limited to:

- Using CCTV surveillance recordings at our premises and self-service terminals for the purpose of preventing, detecting, investigating and reporting of incidents, emergencies and crimes such as theft and fraud;
- Security of our system and networks to keep your data safe and confidential;
- Conducting identity verification prior to allowing access to the products and services; and/or
- Issuing notifications for awareness purposes such as fraud and scam.

❖ **Complying to Applicable Laws, Regulations and Other Requirements**

This includes but is not limited to:

- Existing and/or future relevant local laws, regulations, rules, directives, judgments or court orders, requests, guidelines, local or foreign sanctions, embargo, reporting requirements, restrictions within or outside of Malaysia; and/or
- Meeting or complying with MBSB Group policies or procedures.

❖ **Exercising MBSB Group's Legal Rights and Conducting Legal Proceedings**

- To protect MBSB Group's interest and other ancillary and / or related purposes to enforce our legal rights and/or obtaining legal advice and/or any legal process.

❖ **Application for Employment with MBSB Group**

- In connection with your application for employment with MBSB Group, we may disclose your personal data to third parties for the purpose of verifying or obtaining additional information about you, including but not limited to education institutions, present and former employers, and credit reference agencies where applicable.

Provided your consent has not been withdrawn, we may from time to time, share your data with other entities connected to MBSB Group being, our agents or strategic partners and other third parties ("other entities") as MBSB Group deems fit and you may receive marketing communication from us or from these other entities about products and services that may be of interest to you. If you no longer wish to receive the marketing communications, please notify us to withdraw your consent and we will stop processing and sharing your data with these other entities for the purpose of sending you marketing communications.

You have a choice to withdraw your consent for receiving marketing or promotional materials and/or communication by contacting MBSB Group using the contact details as described in "How may you contact us" below. Please be aware that once we receive confirmation of your wish to withdraw consent, it may take up to seven (7) calendar days for this change to be reflected in our systems. Therefore, you may still receive marketing or promotional materials during this period.

Additionally, you can request MBSB Group to stop using your data or to change how we use it by writing to us. However, we may need necessary information to engage with you or provide our products and services to you and to comply with legal or contractual requirements.

Notwithstanding the above, in line with The Association of Banks in Malaysia (ABM) Code of Practice with the participation and assistance of the Association of Islamic Banking Institutions Malaysia (AIBIM) please note that you cannot withdraw your consent for MBSB Group to process your data under the following circumstances:

- ❖ When the information is required for the performance of the contract between you and the MBSB Group;
- ❖ Where you have provided the information to MBSB Group to fulfil the pre-contractual request (i.e. application form stage); and/or
- ❖ Where MBSB Group is required to comply with any non-contractual legal obligation.

To whom do we disclose your data

While your data shall be kept confidential and safeguarded by necessary control measures by us, we may need to disclose your data on a need-to-do and need-to-know basis. This is necessary to provide you with effective and continuous products and services and to comply with any legal and regulatory requirements as well as contractual legal obligation. In view of this, your data may be disclosed to the following parties:

- ❖ Members of MBSB Group
 - Any officer, employee, agent, or director of the MBSB Group.
- ❖ Authorised Third Parties
 - Legal guardians, joint account holders, actual or intended guarantors/sureties, trustees, beneficiaries, executors, legal representatives, or authorised persons of our clients, any actual or potential participants or sub-participants in relation to any of our obligations in respect of any banking agreement, assignees, novates or transferees (or any officers, employees, agents or advisers of any of them);
 - Any security party, guarantor, or collateral provider for your products and services ;and/or
 - Any other person you have authorised us to share your data with.
- ❖ Third Parties that Verifies Information
 - Credit bureaus or credit reference agencies (including the operator of any centralised database used by credit reference agencies), credit protection providers, rating agencies, debt collection agencies, fraud prevention agencies and organisations;
 - Any financial crime references agencies, other financial institution and any of their respective agents that conduct financial crime prevention databases checks to prevent money laundering, terrorism, fraud, and other financial crimes; and/or.
 - Any rating agency or direct / indirect provider of credit protection to the MBSB Group.
- ❖ Our Third-Party Service Providers
 - Professional advisers such as auditors, lawyers, and asset valuation specialists;
 - Insurers / Takaful operator or insurance / Takaful brokers;
 - Outsourced agents, merchants, vendors, business partners and business agents who supports the operational, administrative, data processing
 - Technology service providers that analyse and facilitate improvements or enhancements

- in the MBSB Group's operations or provision of products and services;
 - Providers of professional services, such as market researchers, forensic investigators, and management consultants;
 - Advertising companies and social media platform providers;
 - Third-party product providers, for example, securities and investments providers, fund managers and insurance/takaful companies; and/or
 - Third-party service providers, such as telemarketing, direct sales agents and call centres.
- ❖ **Strategic Business Partners**
- Business alliance, co-branding partners or other companies or organisations the MBSB Group cooperates with; based on contractual arrangements or other joint ventures to provide relevant third-party products and services; and/or
 - Charitable and non-profit organisations.
- ❖ **Government Authorities and Law Enforcement**
- Any government, quasi-government, regulator, administrative, regulatory, or supervisory body, court, tribunal, enforcement agency, exchange body or domestic or foreign tax authorities, as required by law or as requested by any authority; and/or
 - Self-regulatory or industry bodies or associations of financial services providers in any relevant authorities.
- ❖ **Other Financial Services Organisation**
- Other financial institutions such as Bank Negara Malaysia.
 - Payment service providers, including mobile wallet and digital payment service providers, merchants, merchant acquiring companies, credit card companies, payment processors and card association members, payment-initiation and card-based payment instrument service providers such as VISA and Mastercard;
 - Any financial institution and merchant acquiring company with which you have or propose to have dealings; and/or
 - Market infrastructure providers and securities clearing providers.
- ❖ **Other Third Parties**
- The individual, company, business, or organisation, as applicable, that you represent or authorized by you; and/or
 - Any parties from whom the MBSB Group seeks employee reference.

Some of the parties listed above may be located outside Malaysia in countries that may have different laws and data protection compliance requirements to those that apply in Malaysia. Where your personal data is transferred abroad, such transfer will be carried out in accordance with applicable laws and with appropriate safeguards in place to ensure your data remains protected.

Transfer of Personal Data Outside Malaysia

Where your personal data is transferred outside Malaysia, such transfer shall be conducted in accordance with applicable data protection laws and with appropriate safeguards in place to ensure continued protection of your personal data, in compliance with Section 129 of the Personal Data Protection Act 2010. These safeguards may include binding corporate rules, standard contractual clauses, or recognised certifications. Where necessary, a Transfer Impact Assessment (TIA) may also be undertaken to assess the adequacy of protection in the destination country.

How do we protect your data?

The security of your data is our priority. MBSB Group takes all physical, technical and organizational measures needed to ensure the security and confidentiality of data. If we disclose any of your data to our authorized agents or service providers, we will require them to appropriately safeguard the data provided to them. We ensure that all cross-border transfers are carried out with reasonable precautions and due diligence to protect your personal data in line with Malaysian legal standards.

How long may we retain your data?

Your data processed for any purpose shall not be kept longer than is necessary for the fulfilment of that purposes or as required by the prevailing laws, regulations and internal requirements. Thereafter, we will destroy or permanently delete your data.

Changes to this Privacy Notice

We may review and update this Privacy Notice from time to time to reflect the changes in law and regulations, changes in our business practices, procedures and structure, and the community's changing privacy expectations. If there are material changes to this Privacy Notice, we will notify you by posting a notice of such changes on our website or by sending you a notification directly.

How can you access / correct / update your data?

We are committed to ensure that the data we hold about you is accurate, complete, not misleading and up to date. If there are any changes to your data or if you believe that the data, we have about you is inaccurate, incomplete, misleading or not up-to- date, please contact us so that we may take steps to update your data.

You have the right to access your data. If you would like to request access to your data, you may contact MBSB Group using the contact details as described in "How may you contact us" below. We may take steps to verify your identity before fulfilling your request for access to your data.

Further consent pursuant to Credit Reporting Agencies Act 2010

In accordance with the Credit Reporting Agencies Act 2010 ("CRA"), we hereby inform you that we will obtain and/or disclose any Credit Information (as defined in the CRA) relating to you and/or your company from and/or to RAM Credit Information Sdn Bhd, CTOS Data System Sdn Bhd, CCRIS, Credit Bureau Malaysia Sdn Bhd, or any other relevant sources deemed appropriate. This will be done to verify your credit history as required under any applicable law, regulation, guidelines, regulatory requirements, or directives.

This process is necessary for purposes including, but not limited to, opening an account, conducting credit evaluations, reviewing and monitoring credit/accounts, managing payment and debt recovery, providing scoring solutions, and for the preparation and execution of any legal documentation or actions related to the contract or products and services, granted to you.

This consent will remain in effect for as long as you and/or your company maintain any account, financing, loan, credit, or other transactions with MBSB Group.

How may you contact us?

MBSB Bank Berhad

You may call our Customer Service Centre Hotline at 03-2096 3000, or you may visit any of our branches, or visit our website at www.mbsbbank.com. For corporate customers, you may contact our Relationship Manager directly.

Malaysian Industrial Development Finance Berhad

You may call our general line at 03-2173 8888, or you may visit any of our branches, or email us at GroupCompliance@midf.com.my.

We provide the Privacy Notice in English and Bahasa Malaysia. In case of any inconsistencies between the two versions, the English version shall prevail. In case there are inconsistencies on how we collect or use your data between this Privacy Notice and the terms and conditions of your specific product or service or other contractual documents, the terms and conditions of your specific product or service or other contractual documents shall prevail.

If you have provided us with data of any third party, please ensure that you have obtained the third party's consent in relation to the processing and disclosure of their data and that this Privacy Notice has been brought to the attention of any such third party.

Notis privasi

Komitmen kami terhadap privasi anda

Mengekalkan dan melindungi data pelanggan kami adalah keutamaan kami di Kumpulan MBSB. Kami berharap Notis Privasi ini akan membolehkan anda memahami cara kami mengumpul, menggunakan, menyelenggara, mendedahkan dan melindungi data anda berkenaan dengan urusan komersial dan bagaimana anda sebagai subjek data boleh mengawal pendedahan kami terhadap data tersebut dalam lingkungan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta"), Peruntukan Kerahsiaan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (IFSA) / Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (FSA) dan akta-akta lain yang bersangkutan.

"Kumpulan MBSB" atau "Kami" dalam Notis Privasi ini merujuk kepada MBSB Berhad termasuk MBSB Bank Berhad dan Malaysian Industrial Development Finance Berhad, serta badan-badan korporat dan anak-anak syarikat berkaitan termasuk cawangannya di Malaysia, ahli gabungan kami, ejen sah kami, mana-mana pihak ketiga yang diberi kuasa oleh Kumpulan MBSB atau, mengikut konteks yang mungkin memerlukan, mana-mana daripada mereka.

Persetujuan anda adalah penting

Apabila anda memohon data atau mendaftar untuk melanggan produk dan perkhidmatan kami atau apabila anda membuat sebarang transaksi komersial dengan Kumpulan MBSB, anda mungkin dikehendaki memberikan data anda kepada Kumpulan MBSB. Dengan berbuat demikian, anda bersetuju dengan penggunaannya oleh Kumpulan MBSB mengikut Notis Privasi ini. Data anda mungkin juga diberikan kepada Kumpulan MBSB oleh pihak ketiga (contohnya pasangan anda, syarikat di mana anda merupakan seorang pengarah, pegawai atau pemegang saham, atau perkongsian di mana anda adalah rakan kongsi atau dalam situasi di mana anda bertindak sebagai penjamin) untuk produk atau perkhidmatan yang pihak ketiga ini telah perolehi dari Kumpulan MBSB. Dalam konteks ini, istilah "anda" dalam Notis Privasi ini merangkumi mana-mana individu, termasuk bakal, yang sedia ada dan bekas, pekerja, rakan sekutu, ejen sah, pihak ketiga yang diberi kuasa oleh kami atau, mengikut keperluan konteks, mana-mana daripada mereka, yang datangnya akan atau telah diberikan atau dikumpul oleh Kumpulan MBSB seperti dinyatakan dalam "Bagaimana kami mengumpul data anda" di bawah.

Kami mungkin perlu mengumpul data anda yang sensitif (termasuk, data yang berkaitan dengan kesihatan fizikal atau mental anda, atau pensabitan kesalahan) jika anda membuat permohonan produk-produk tertentu seperti insurans kesihatan dan/atau insurans hayat dan/atau takaful atau pembiayaan rumah yang memerlukan pendedahan data sensitif tersebut kepada kami. Kami hanya akan menggunakan data anda untuk memberikan perkhidmatan yang telah didaftarkan oleh anda. Sekiranya kami mengumpul, menggunakan, mengekalkan atau mendedahkan data sensitif anda, kami akan memohon persetujuan secara jelas daripada anda.

Anda mempunyai pilihan, pada bila-bila masa, untuk tidak memberikan data/data sensitif anda atau menarik balik kebenaran anda daripada Kumpulan MBSB bagi pemrosesan data/data sensitif anda. Walau bagaimanapun, kegagalan untuk memberikan data/data sensitif tersebut atau pembatalan persetujuan anda untuk memproses data/data sensitif yang diberikan akan menyebabkan Kumpulan MBSB tidak dapat memberikan anda produk dan perkhidmatan yang efektif dan berterusan.

Apakah jenis-jenis data yang kami kumpul?

Maklumat anda yang mungkin kami kumpulkan bagi memproses produk dan perkhidmatan anda merangkumi kategori-kategori berikut, namun tidak terhad kepada:

- ❖ **Pengenal Pasti Data/Maklumat Peribadi**

Contohnya, nama, nombor kad pengenalan atau pasport (bagi warga asing) dan maklumat berkaitan yang lain bagi permohonan anda, gambar dan biometrik, spesimen tandatangan (digital atau elektronik atau tandatangan fizikal), tarikh lahir, jantina, bangsa, agama, kewarganegaraan atau pemastautin, status perkahwinan, nama pasangan, bilangan tanggungan.

- ❖ **Data untuk Dihubungi**

Contohnya, alamat kediaman atau perniagaan, e-mel, nombor telefon mudah alih atau tetap, talian kecemasan.

- ❖ **Data Profesional**

Contohnya, tahap pendidikan, pekerjaan dan maklumat majikan atau mana-mana data yang merujuk kepada pekerjaan atau kerjaya individu.

- ❖ **Data Kewangan**

Contohnya, kedudukan kewangan seperti aset dan pendapatan, sumber dana, tujuan pelaburan, pendapatan tahunan, maklumat cukai, nombor akaun, baki akaun, rekod bayaran, transaksi akaun dan data laporan kredit bagi menilai kelayakan kredit

- ❖ **Data Komunikasi**

Contohnya, perbualan langsung, panggilan telefon ke pusat khidmat pelanggan, pesanan atau mesej dan e-mel

- ❖ **Data Perilaku**

Contohnya, pandangan atau pendapat yang dimaklumkan kepada kami melalui maklum balas atau kaji selidik, pertandingan atau peraduan, aktiviti, tabiat, kecenderungan dan minat yang terbit daripada penggunaan produk dan perkhidmatan kami, rakan kongsi atau vendor; kecenderungan semasa melayari laman web kami dan aktiviti-aktiviti transaksi.

- ❖ **Data Lokasi**

Contohnya, alamat IP, kuki, rekod aktiviti, pengenal pasti dalam talian dan data lokasi anda melalui penggunaan produk dan perkhidmatan kami.

- ❖ **Data Hubungan**

Contohnya, keluarga terdekat, pengarah, hubungan kecemasan, pemegang saham individu, penandatangan berwenang dan penjamin yang boleh mengesahkan identiti anda

Sebagai sebahagian daripada permohonan dan penggunaan berterusan produk dan perkhidmatan kami, kami mungkin perlu mengumpul maklumat peribadi yang sensitif dan hanya dengan kebenaran anda. Jenis maklumat peribadi sensitif yang mungkin dikumpulkan adalah seperti berikut:

- ❖ **Data keturunan etnik atau bangsa:** Maklumat berkaitan asal-usul bangsa atau etnik anda
- ❖ **Data keagamaan/kepercayaan:** Maklumat berkaitan kepercayaan agama atau kepercayaan lain yang bersifat serupa
- ❖ **Data biometrik:** Maklumat yang berupaya mengenal pasti anda secara fizikal. Contohnya,

pengimbas wajah, cap jari atau pengecaman suara.

- ❖ **Data Kesihatan:** Butiran mengenai kesihatan dan tahap kecergasan;
- ❖ **Data Rekod Jenayah:** Maklumat mengenai rekod jenayah anda, jika berkenaan.

Bagaimanakah kami mengumpul data anda?

Kami memperoleh data anda dalam pelbagai cara, seperti:

- Apabila anda mendaftar untuk atau menggunakan salah satu daripada banyak perkhidmatan yang kami sediakan atau apabila anda membuka akaun di mana-mana cawangan Kumpulan MBSB.
- Apabila anda menghubungi Kumpulan MBSB melalui pelbagai kaedah seperti borang permohonan, e-mel dan surat, panggilan telefon dan perbualan yang anda lakukan dengan kakitangan di cawangan kami. Jika anda menghubungi kami atau kami menghubungi anda melalui telefon, kami mungkin memantau panggilan telefon bagi tujuan jaminan kualiti, latihan dan keselamatan.
- Daripada analisis kami tentang transaksi anda (contohnya sejarah pembayaran, pembiayaan/pinjaman atau baki deposit, pembelian kad kredit atau debit).
- Kami juga mungkin mendapatkan data anda apabila anda mengambil bahagian dalam kaji selidik pelanggan atau apabila anda mendaftar untuk mana-mana pertandingan atau promosi kami.
- Apabila kami memperoleh sebarang data dan data daripada pihak ketiga (contohnya agensi pelaporan kredit, agensi pengawalselian dan penguatkuasaan, majikan, pemegang akaun bersama, penjamin, wakil sah, pasangan, ibu bapa, penjaga, tanggungan dan/atau syarikat-syarikat/perkongsi yang anda memegang jawatan pengarah, pemegang saham atau rakan kongsi).
- Apabila anda membuat sebarang transaksi komersial dengan Kumpulan MBSB, termasuk tetapi tidak terhad kepada barangan dan/atau perkhidmatan atau perkhidmatan profesional yang diberikan oleh anda.
- Daripada sumber yang tersedia secara am.

Data yang kami kumpulkan daripada laman web kami

www.mbsbbank.com

www.midf.com.my

Alamat IP adalah nombor yang secara automatiknya diberikan kepada komputer anda apabila anda mendaftar dengan Pembekal Perkhidmatan Internet. Apabila anda melawat laman web kami, alamat IP anda akan di log secara automatik dalam rangkaian kami. Kami menggunakan alamat IP anda untuk membantu mendiagnosis masalah dengan rangkaian kami, dan bagi mentadbir laman web kami. Dari alamat IP anda, kami dapat mengenal pasti lokasi geografi umum di mana anda mengakses laman web kami. Secara umumnya kami tidak akan menghubungkan alamat IP anda kepada sesuatu yang membolehkan anda dikenal pasti melainkan kehendak undang-undang dan peraturan.

Maklumat tentang Cookies

Cookies merupakan satu elemen data dimana sesuatu laman web boleh dihantar ke pelayar anda, yang kemudiannya disimpan dalam sistem anda. Kami menggunakan cookies di beberapa halaman kami untuk menyimpan pilihan pelawat dan maklumat sesi rekod. Maklumat yang kami kumpulkan kemudiannya digunakan untuk memastikan tahap perkhidmatan yang lebih peribadi bagi pengguna kami. Anda boleh melaraskan tetapan pada pelayar anda supaya anda akan diberi

notis apabila anda menerima sebarang cookies. Sila rujuk kepada dokumentasi pelayar anda untuk menyemak jika cookies telah diaktifkan pada komputer anda atau memohon untuk tidak menerima sebarang cookies.

Apakah tujuan memproses data anda?

Hasrat menggunakan maklumat anda adalah khusus untuk menyediakan produk dan perkhidmatan kami kepada anda sebagai pelanggan dan berbentuk hubungan antara anda dengan kami. Tujuan kami memproses maklumat anda mungkin merangkumi sebahagian atau semua yang berikut tetapi tidak terhad kepada:

❖ Penawaran produk dan perkhidmatan kami kepada Anda

ia termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Pembukaan Akaun.
- Melakukan Penilaian Wajar/Kenali Pelanggan Anda dan/atau Penilaian Wajar Pelanggan yang Dipertingkatkan seperti yang termaktub oleh undang-undang.
- Menilai kelayakan, merit dan/atau kesesuaian permohonan anda.
- Penilaian dan analisis termasuk kredit / pinjaman / pembiayaan / risiko insurans / penarafan tingkah laku / analisis produk / Pemprofilan Risiko Anti-Pengubahan Wang Haram (AML) dan kaji selidik pasaran
- Penilaian kesesuaian untuk menjadi penjamin.
- Melaksana dan memelihara semakan kredit dan kewangan seperti yang ditentukan oleh undang-undang dan peraturan.
- Penilaian dan penetapan had kredit.
- Mendapatkan sebut harga, membantu permohonan dan berinteraksi dengan rakan niaga strategik yang disyorkan bagi pihak pelanggan bagi tujuan penjenamaan bersama serta produk dan perkhidmatan pihak ketiga lain seperti insurans dan produk pengurusan kekayaan.

❖ Menguruskan Hubungan Perbankan dan Mentadbir Akaun Anda

ia termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Memudahkan pembukaan akaun anda secara manual dan digital
- Menyediakan akses bersesuaian kepada produk dan perkhidmatan kami. Contohnya perkhidmatan cawangan, dalam talian dan platform mudah alih
- Menyedia, mengurus, menyemak dan menilai produk dan perkhidmatan yang ditawarkan kepada anda bagi memenuhi tanggungjawab berkontrak yang ada untuk produk dan perkhidmatan kami
- Menguruskan amaun pengumpulan dan pemulihan yang tertunggak daripada anda atau yang dipertanggungjawab kepada anda
- Menjalan dan mengesahkan transaksi serta melakukan transaksi mengikut arahan atau permintaan anda. Contohnya, memindahkan dana antara akaun, membuat pembayaran kepada pihak ketiga dan sebagainya
- Mengekalkan rekod terkini maklumat untuk dihubungi, individu dan senarai penandatanganan sah supaya butiran adalah tepat
- Mentadbir kemudahan kredit dan pembiayaan
- Memantau, mengurus dan memberi maklum balas terhadap soalan atau aduan. Ia meliputi pelbagai platform seperti cawangan, pusat panggilan pelanggan dan media sosial
- Mengeluarkan makluman untuk sebarang perubahan pada terma dan syarat serta ciri-ciri produk dan perkhidmatan kami kepada anda
- Menerbitkan dan menguruskan penyata produk dan perkhidmatan anda bersama kami
- Merekodkan dan menguruskan komunikasi dengan anda untuk tujuan pengemaskinian rekod serta bukti termasuk pesanan dalam talian, e-mel dan/atau telefon dan semua saluran komunikasi yang lain.

- Menghubungi anda berhubung produk dan perkhidmatan yang disediakan kepada anda; dan/atau
 - Memastikan amaun keberhutangan oleh/kepada anda dan menyediakan penyelesaian kewangan yang lebih baik untuk anda
- ❖ **Menambah baik produk dan perkhidmatan kami untuk Anda**
Ia termasuk tetapi tidak terhad kepada:
- Membangun, menganalisis rekaan dan menguji produk dan perkhidmatan kami untuk kegunaan anda
 - Menjalankan kaji selidik pasaran dan tinjauan kepuasan Pelanggan
 - Mengawasi dan merekod komunikasi kami dengan anda untuk tujuan latihan dan kawalan kualiti; dan/atau
 - Melalui penggunaan produk dan perkhidmatan kami, data seperti kecenderungan dan analisis demografik dikumpul untuk membolehkan kami menyediakan produk dan perkhidmatan yang lebih sesuai untuk anda
- ❖ **Operasi Perniagaan kami**
Ia termasuk tetapi tidak terhad kepada:
- Menjalankan aktiviti pengurusan kredit sewajarnya, termasuk mengekalkan sejarah kredit untuk rujukan semasa dan akan datang, pemakluman kepada biro kredit, agensi rujukan kredit serta penilaian berterusan kelayakan kredit dan semakan kredit;
 - Bagi mencegah dan mengenal pasti jenayah kewangan (termasuk dan tidak terhad, tentang pengubahan wang haram, sekatan dan pencegahan penipuan, pengesanan dan pendakwaan) seperti menjalankan pengesahan identiti, saringan keselamatan melalui pangkalan data kerajaan dan berpusat rasmi yang lain sebagaimana termaktub oleh undang-undang;
 - Mewujudkan dan mengekalkan model penilaian kredit untuk pelanggan kami;
 - Menguruskan pengesanan dan akses pengguna pelanggan kami seperti perbankan Internet dan mudah alih;
 - Melakukan semakan pekerjaan dengan pegawai yang diberi kuasa untuk memberi pengesanan sewajarnya dalam organisasi anda;
 - Membantu bank-bank dan pihak ketiga lain dalam mendapatkan kembali dana yang telah tersalah bayar ke akaun anda; dan/atau
 - Audit operasi perniagaan dan pengurusan operasi. Contohnya, audit ke atas kawalan dalaman dan kewangan, pembangunan dan pengujian sistem, perancangan perniagaan dan membuat keputusan, aktiviti pengurusan risiko termasuk pengawasan portfolio kewangan, pelaporan dan tugas-tugas pentadbiran produk dan perkhidmatan
- ❖ **Mengekalkan Keselamatan Anda**
Ia termasuk tetapi tidak terhad kepada:
- Menggunakan rakaman pengawasan CCTV di premis dan terminal layan diri kami untuk tujuan mencegah, mengesan, menyiasat dan melaporkan insiden, kecemasan dan jenayah seperti kecurian dan penipuan
 - Keselamatan sistem dan rangkaian kami memastikan data anda selamat dan sulit
 - Menjalankan pengesanan identiti sebelum memberi akses kepada produk dan perkhidmatan
 - Mengeluarkan makluman untuk tujuan mewujudkan kesedaran seperti pemalsuan dan penipuan
- ❖ **Pematuhan kepada Undang-undang Terpakai, Peraturan dan Keperluan lain**
Ia termasuk tetapi tidak terhad kepada:
- Undang-undang setempat sedia ada dan/atau akan datang sewajarnya, peraturan, syarat, arahan, pertimbangan atau keputusan mahkamah, permintaan, panduan, sekatan

- tempatan atau antarabangsa, larangan, keperluan pelaporan serta sekatan dalam dan luar Malaysia; dan/atau
- o Memenuhi atau mematuhi polisi dan prosedur Kumpulan MBSB.

❖ **Melaksanakan Hak Perundangan Kumpulan MBSB dan Menjalankan Prosiding Perundangan**

Bagi melindungi kepentingan Kumpulan MBSB dan tujuan sampingan lain dan/atau tujuan berkaitan menguatkuasakan hak guaman kami dan/atau mendapatkan nasihat guaman dan/atau proses perundangan lain.

❖ **Permohonan Pekerjaan dengan Kumpulan MBSB**

Berkenaan dengan permohonan kerja di dalam Kumpulan MBSB, kami mungkin mendedahkan data peribadi anda kepada pihak ketiga bagi tujuan pengesahan atau mendapatkan maklumat tambahan mengenai anda, ia termasuk tetapi tidak terhad kepada institusi pendidikan, majikan semasa dan bekas majikan, serta agensi rujukan kredit yang berkenaan.

Dengan syarat persetujuan anda tidak ditarik balik, kami mungkin dari semasa ke semasa, berkongsi data anda dengan entiti lain yang berkaitan dengan Kumpulan MBSB, ejen-ejen kami atau rakan kongsi strategik dan pihak ketiga lain ("entiti lain") sebagaimana yang diperlukan Kumpulan MBSB dan anda mungkin menerima komunikasi pemasaran daripada kami atau daripada entiti lain mengenai produk dan perkhidmatan yang menarik minat anda. Sekiranya anda tidak mahu menerima sebarang komunikasi pemasaran, sila maklumkan kepada kami untuk menarik balik kebenaran anda dan segala pemprosesan dan perkongsian data dengan entiti lain bagi tujuan penghantaran komunikasi pemasaran akan kami hentikan.

Anda mempunyai pilihan untuk menarik balik persetujuan anda bagi penerimaan bahan pemasaran atau promosi dan/atau komunikasi dengan menghubungi Kumpulan MBSB menggunakan butiran hubungan seperti yang diterangkan dalam "Bagaimana anda boleh menghubungi kami" di bawah. Sila ambil maklum, sebaik sahaja kami menerima pengesahan penarikan balik kebenaran anda bagi tujuan pemasaran atau bahan promosi dan/atau komunikasi, ia mungkin akan mengambil masa sehingga tujuh (7) hari kalendar bagi proses pengeluaran data sebelum ia tertera dalam sistem kami. Oleh itu, anda masih boleh menerima bahan pemasaran atau promosi dan/atau komunikasi dalam tempoh masa ini.

Selain itu, anda boleh meminta Bank untuk berhenti atau mengubah penggunaan data anda dengan membuat permohonan bertulis kepada kami. Walau bagaimanapun, kami mungkin memerlukan maklumat berkenaan untuk berhubung dan menyediakan produk dan perkhidmatan dengan anda serta untuk mematuhi tuntutan perundangan atau kontrak.

Selaras dengan Tataamalan Persatuan Bank-Bank Dalam Malaysia (ABM) dengan penglibatan dan bantuan Persatuan Institusi Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia (AIBIM), anda tidak boleh menarik balik kebenaran untuk Bank memproses maklumat anda:

- ❖ Apabila maklumat itu diperlukan untuk pelaksanaan kontrak antara anda dan Bank;
- ❖ Apabila anda telah menyerahkan maklumat kepada Bank untuk memenuhi permintaan sebelum kontrak (contohnya pada peringkat borang permohonan);
- ❖ Apabila Bank diperlukan untuk mematuhi tanggungjawab perundangan yang tidak berkontrak.

Kepada siapa kami mendedahkan data anda

Walaupun data anda akan dirahsiakan dan dilindungi dengan kawalan yang sewajarnya oleh pihak kami, kami mungkin perlu mendedahkan data anda mengikut asas keperluan yang sepatutnya. Ini adalah perlu untuk menyediakan anda dengan produk dan perkhidmatan yang berkesan serta mematuhi sebarang keperluan undang-undang dan peraturan serta kewajipan undang-undang kontrak. Sehubungan dengan perkara ini, data anda mungkin didedahkan kepada pihak-pihak berikut:

❖ Ahli Kumpulan MBSB

Mana-mana pegawai, kakitangan, ejen atau pengarah Kumpulan MBSB

❖ Pihak Ketiga yang Disahkan

- Penjaga sah, pemilik akaun bersama, penjamin atau penanggung sebenar/dimaksudkan, pemegang amanah, penama, pelaksana, wakil guaman atau individu diberi kuasa oleh pelanggan kami, sebarang peserta sebenar atau berpotensi atau sub-peserta berkaitan tanggungjawab dalam sebarang penjanjian perbankan, pemegang serah hak, wakil (novates) atau penerima pindahan (atau sebarang pegawai, pekerja, ejen atau penasihat, yang berkenaan)
- Sebarang pihak sekuriti, penjamin atau penyedia cagaran untuk produk dan perkhidmatan anda; dan/atau
- Sebarang individu yang telah diberi kuasa untuk berkongsi data anda.

❖ Pihak Ketiga yang Mengesahkan Maklumat

- Biro kredit atau agensi rujukan kredit (termasuk pengendali pangkalan data berpusat yang digunakan agensi rujukan kredit), penyedia perlindungan kredit, agensi penarafan, agensi pemungut hutang, agensi dan organisasi pencegahan pemalsuan
- Sebarang agensi rujukan jenayah kewangan, institusi kewangan lain dan mana-mana ejen mereka yang menjalankan semakan pangkalan data pencegahan jenayah kewangan untuk menghalang pengubahan wang haram, keganasan, pemalsuan dan jenayah kewangan lain; and/or
- Sebarang agensi penarafan atau penyedia perlindungan langsung/tidak langsung Kumpulan MBSB.

❖ Penyedia Perkhidmatan Pihak Ketiga Kami

- Penasihat profesional seperti juruaudit, peguam/penasihat undang-undang, dan pakar penilaian harta;
- Penyedia insurans /takaful or broker insurans/takaful;
- Ejen perkhidmatan luar, pedagang, vendor, rakan perniagaan dan ejen perniagaan yang menyokong operasi, pentadbiran dan pemprosesan data;
- Penyedia perkhidmatan teknologi yang menganalisis dan memudahkan penambahbaikan atau peningkatan operasi Kumpulan MBSB atau penyediaan produk dan perkhidmatan;
- Penyedia perkhidmatan profesional seperti penganalisa pasaran, penyiasat forensik dan penasihat Pengurusan;
- Syarikat pengiklanan dan penyedia platform media sosial;
- Penyedia produk pihak ketiga seperti penyedia sekuriti dan pelaburan, pengurus dana dan syarikat insurans/takaful; dan/atau
- Penyedia perkhidmatan pihak ketiga seperti telepemasaran dan ejen jualan langsung dan pusat panggilan.

❖ Rakan Niaga Strategik

- Rakan niaga, rakan jenama bersama atau syarikat-syarikat atau organisasi yang

- o bekerjasama dengan Bank berdasarkan perjanjian berkontrak atau usaha sama lain untuk menyediakan produk dan perkhidmatan pihak ketiga sewajarnya; dan/atau
- o Organisasi kebajikan dan bukan berdasarkan keuntungan.

❖ **Pihak Berkuasa dan Penguatkuasa Undang-undang Kerajaan**

- o Mana-mana kerajaan, separa kerajaan, pengatur, pentadbir, pengawal selia atau badan kawal selia, mahkamah, tribunal, agensi penguatkuasaan, badan pertukaran atau penguasa cukai domestik atau luar negara sebagaimana termaktub dalam undang-undang atau seperti yang diminta oleh pihak berkuasa; dan/atau
- o Badan kawalan sendiri atau industri atau persatuan penyedia perkhidmatan kewangan pihak berkuasa berkaitan.

❖ **Organisasi Perkhidmatan Kewangan lain**

- o Institusi kewangan lain seperti Bank Negara Malaysia
- o Penyedia perkhidmatan bayaran termasuk penyedia dompet mudah alih dan perkhidmatan pembayaran digital, pedagang, syarikat perolehan pedagang, syarikat kad kredit, pemproses bayaran dan ahli persatuan kad, penyedia perkhidmatan pemula bayaran dan instrumen pembayaran berasaskan kad seperti VISA dan Mastercard
- o Sebarang institusi kewangan dan syarikat perolehan pedagang yang anda ada atau bercadang untuk berurusan; dan/atau
- o Penyedia infrastruktur pasaran dan penyedia penjelasan sekuriti.

❖ **Lain-lain Pihak Ketiga**

- o Individu, syarikat, perniagaan atau organisasi sewajarnya yang diwakili atau dibenarkan anda; dan/atau
- o Mana-mana pihak yang dikenal pasti oleh Kumpulan MBSB sebagai rujukan kakitangan.

Sebahagian daripada pihak yang disenaraikan di atas mungkin berada di luar Malaysia, di negara yang mungkin mempunyai undang-undang dan keperluan pematuhan perlindungan data yang berbeza daripada yang terpakai di Malaysia. Sekiranya data peribadi anda dipindahkan ke luar negara, pemindahan tersebut akan dilaksanakan selaras dengan undang-undang yang berkaitan dan dengan perlindungan yang sewajarnya bagi memastikan data anda kekal dilindungi.

Pemindahan Data Peribadi ke Luar Malaysia

Apabila data peribadi anda dipindahkan ke luar Malaysia, pemindahan tersebut akan dilaksanakan selaras dengan undang-undang perlindungan data yang berkenaan serta dengan langkah-langkah perlindungan yang sewajarnya bagi memastikan perlindungan data peribadi anda terus terpelihara, mengikut Seksyen 129 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Langkah-langkah perlindungan ini mungkin merangkumi peraturan korporat yang mengikat, klausa kontrak piawai, atau pensijilan yang diiktiraf. Sekiranya perlu, Penilaian Impak Pemindahan (Transfer Impact Assessment, TIA) juga boleh dijalankan untuk menilai tahap kecukupan perlindungan di negara penerima.

Bagaimana data anda dilindungi?

Keselamatan data anda adalah keutamaan kami. Kumpulan MBSB telah mengambil semua langkah-langkah fizikal, teknikal dan organisasi yang diperlukan untuk memastikan data anda selamat dan dirahsiakan. Jika kami mendedahkan apa-apa data anda kepada ejen-ejen yang diberi kuasa kami atau pembekal perkhidmatan, mereka perlu melindungi data yang diberikan kepada mereka dengan sewajarnya. Kami juga memastikan semua pemindahan data rentas sempadan dilaksanakan dengan langkah berjaga-jaga yang munasabah serta usaha yang wajar bagi melindungi data peribadi anda selaras dengan piawaian undang-undang Malaysia.

Berapa lama data anda boleh disimpan?

Maklumat anda diproses bagi apa-apa maksud tidak boleh disimpan lebih daripada tempoh masa yang diperlukan bagi memenuhi tujuan atau yang dikehendaki oleh undang-undang semasa, peraturan dan keperluan dalaman. Seterusnya, data anda akan dipadam dan dimusnahkan secara kekal.

Notis Perubahan kepada Notis Privasi ini

Kami mungkin mengkaji semula dan mengemas kini Notis Privasi ini dari semasa ke semasa untuk mencerminkan perubahan dalam undang-undang, perubahan dalam amalan perniagaan kami, prosedur dan struktur, dan perubahan keperluan privasi masyarakat. Jika terdapat perubahan ketara kepada Notis Privasi ini, kami akan memaklumkan kepada anda dengan menyiarkan notis mengenai perubahan tersebut di laman web kami atau menghantar pemberitahuan terus.

Bagaimana anda boleh mengakses / memperbetul / kemaskini data anda?

Kami komited dalam memastikan bahawa data anda yang disimpan oleh kami adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan dikemaskini. Jika terdapat sebarang perubahan kepada data anda atau jika anda percaya bahawa data anda yang disimpan oleh kami tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak dikemaskini, sila hubungi kami bagi langkah-langkah mengemaskini.

Anda mempunyai hak untuk mengakses data anda. Jika anda ingin memohon akses kepada data anda, anda boleh menghubungi Kumpulan MBSB menggunakan butiran hubungan seperti yang diterangkan dalam "Bagaimana anda boleh menghubungi kami" di bawah. Kami boleh mengambil langkah-langkah pengesahan identiti sebelum memenuhi permohonan anda untuk akses kepada data anda.

Kebenaran selanjutnya menurut Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010

Menurut Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 ("CRA"), kami akan mendapatkan kebenaran daripada anda untuk memperolehi dan/atau mendedahkan sebarang maklumat kredit (sebagaimana yang ditakrifkan dalam CRA) yang berkaitan dengan anda/syarikat anda daripada dan/atau kepada RAM Credit Information Sdn Bhd, CTOS Data System Sdn Bhd, CCRIS, Credit Bureau Malaysia Sdn Bhd atau mana-mana sumber yang dianggap sesuai untuk mengesahkan sejarah kredit anda/syarikat anda melalui dan/atau kepada RAM Credit Information Sdn Bhd, CTOS Data System Sdn Bhd, CCRIS, Credit Bureau Malaysia Sdn Bhd atau mana-mana sumber yang dianggap sesuai di bawah mana-mana undang-undang, peraturan, garis panduan, keperluan peraturan atau arahan berhubung dengan anda/permohonan kredit atau transaksi syarikat anda dengan kami.

Proses ini adalah diperlukan untuk tujuan berikut (tetapi tidak terhad kepada) pembukaan akaun, penilaian kredit, kredit/semakan akaun, kredit/pemantauan akaun, tujuan pemulihan bayaran/hutang, penyelesaian pemarkahan, dokumentasi undang-undang dan/atau tindakan yang dibenarkan bagi kontrak atau produk dan perkhidmatan yang diberi.

Kebenaran itu harus digunapakai selagi anda/syarikat anda mengekalkan akaun/pembiayaan/pinjaman/kredit/sebarang urusan niaga dengan Kumpulan MBSB.

Bagaimana anda boleh menghubungi kami?

MBSB Bank Berhad

Anda boleh menghubungi Talian Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di talian 03-2096 3000, atau anda boleh melawat mana-mana cawangan kami, atau kunjungi laman web kami di www.mbsb.com. Bagi pelanggan korporat, anda boleh terus menghubungi Pegawai Pemasaran kami.

Malaysian Industrial Development Finance Berhad

Anda boleh menghubungi kami di talian 03-2173 8888, atau anda boleh melawat mana-mana cawangan kami, atau emel kepada GroupCompliance@midf.com.my.

Kami menyediakan Notis Privasi ini di dalam versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan di antara kedua-dua versi ini, maka versi Bahasa Inggeris akan di gunakan. Sekiranya terdapat percanggahan tentang bagaimana cara kami mengumpul atau menggunakan data anda antara Notis Privasi ini dengan terma-terma dan syarat-syarat khusus produk atau perkhidmatan atau dokumen kontrak anda yang lain, terma-terma dan syarat-syarat khusus produk atau perkhidmatan atau dokumen kontrak anda yang lain adalah terguna pakai.

Jika anda telah memberikan data tentang pihak ketiga kepada Kumpulan MBSB, sila pastikan bahawa anda telah mendapat kebenaran daripada pihak ketiga berhubung dengan pemprosesan dan pendedahan data mereka dan Notis Privasi ini telah diambil maklum oleh mana-mana pihak ketiga tersebut.